

## PENINGKATAN SOFT SKILL MENGAJAR SDM MENGGUNAKAN BLENDED LEARNING DI MASA PANDEMI COVID-19 DI SDN 57 KOTA BENGKULU

Ardi Wijaya<sup>1</sup>, Yovi Apridiansyah<sup>2</sup>, Ari Purjiawan<sup>3</sup>, Pindo Putra Pratama<sup>4</sup>, Darsah Wendanado<sup>5</sup>,  
Muhammad Miatsyah<sup>6</sup>, Angtyas Candra Pratama<sup>7</sup>

<sup>1,2,3,4,5,6,7</sup> Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Bengkulu, Indonesia

<sup>1</sup>ardiwijaya@umb.ac.id

**Abstrak:** SD negeri 57 kota Bengkulu dengan Nomor Pokok Nasional(NPSN) 10702613 beralamat di jalan enggano, Kelurahan Pasar Bengkulu, Kecamatan Sungai Serut, Kota Bengkulu. SD Negeri 57 Kota Bengkulu terletak di pusat kota. tidak jauh dari Smp Negeri 7 Kota Dalam teknik pengajaran daring selama pandemi salah satu cara yang dapat di gunakan untuk proses pembelajaran secara daring adalah dengan menggunakan google classroom dan zoom, pemanfaatan google classroom dan zoom dapat melalui multifrome yakni dapat melalui komputer dan dapat melalui handphone melalui aplikasi google Clasroom diasumsikan bahwa tujuan pembelajarm akan lebih mudah. Penggunaan goolge Clasroom ini sesungguhnya mempermudah guru dalam mengelola pembelajaram dan menyampaikan informasi secara tepat dan akurat guru dapat memanfaatkan berbagai fitur yang terdapaat pada classroom. Bahwa pembelajaran daring merupakan satu-satunya metode yang dapat diterapkan pada kondisi pandemi Covid-19 seperti saat ini, guru dapat mengevaluasi siswa melalui penugasan untuk mengetahui sampai mana tingkat pemahaman siswa dalam menerima materi yang di sampaikan secara online.

**Kata Kunci:** Office, Google Classroom, Google Drive

**Abstract:** SD negeri 57 Bengkulu with National Basic Number (NPSN) 10702613 is located at enggano street, Pasar Bengkulu Village, Serut River District, Bengkulu City. SD Negeri 57 Bengkulu is located in the city center. not far from Smp Negeri 7 Kota In online teaching techniques during the pandemic one of the ways that can be used for the online learning process is to use google classroom and zoom, the use of google classroom and zoom can be through multifrome that can be through a computer and can be through a mobile phone through the google Classroom application is assumed that the purpose of learners will be easier. The use of google Clasroom actually makes it easier for teachers to manage their shopper and convey information precisely and accurately teachers can take advantage of various features that are attached to the classroom. That online learning is the only method that can be applied to the current Covid-19 pandemic conditions, teachers can evaluate students through assignments to find out the extent of students' understanding in receiving materials delivered online.

**Keywords:** Office, Google Classroom, Google Drive

### Pendahuluan

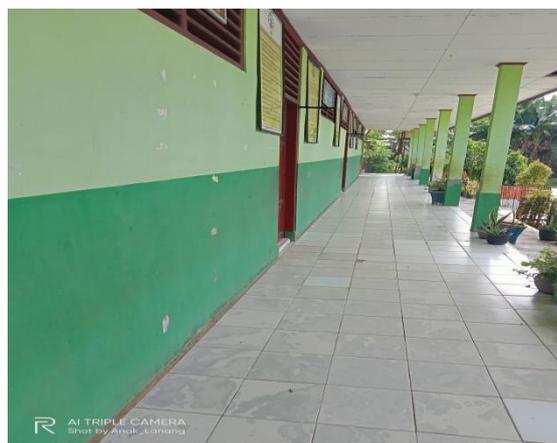
SD NEGERI 57 KOTA BENGKULU dengan Nomor Pokok Nasional(NPSN) 10702613 beralamat di jalan enggano, Kelurahan Pasar Bengkulu, Kecamatan Sungai Serut, Kota Bengkulu. SD Negeri 57 Kota Bengkulu terletak di pusat kota. tidak jauh dari Smp Negeri 7 Kota Bengkulu Keadaan Sd negeri 57 di sajikan dalam table berikut :

Tabel 1. Jumlah Guru Dan Siswa di sd negeri 57

No	Keterangan	Jumlah
1	Kepala Sekolah Dan Guru	9
2	Staf tata usaha	1
3	Siswa Laki-Laki	103
4	Siswa Perempuan	82
5	Kurikulum	K-13
6	Ruang Kelas	8
7	Laboratorium	0
8	Perpustakaan	1

Tabel 2. Potensi

No	Keterangan	Potensi
1	Sumber Listrik	Mempunyai daya listrik 1,300
2	Akses Internet	Ada
3	Luas Tanah	Dengan Luas 2,600 M <sup>2</sup>



Gambar 1: Suasana SDN 57 Kota Bengkulu



Gambar 2: Suasana Kelas

SDN 57 Kota Bengkulu dipimpin oleh seorang kepala sekolah, Guru-guru dan staf tata usaha. Dan penjaga sekolah yang siap menjaga dan membersihkan sekolah. Sehubungan dengan mewabahnya Covid-19, siswa belajar secara daring atau belajar dirumah. Tanpa adanya tatap muka siswa merasa kesulitan dalam belajar. Mengacu pada Surat Edaran Kemendikbud Nomor 40 Tahun 2020 Tentang “Pelaksanaan Kebijakan Pendidikan dalam Masa Darurat Penyebaran *Corona Virus Disease (COVID-19)*”, Menteri Pendidikan dan Kebudayaan (Mendikbud), mengambil sejumlah kebijakan untuk menghadapi pandemi. Kebijakan tersebut di antaranya adalah perubahan sistem Ujian Sekolah; perubahan regulasi Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB), dan penetapan belajar dari rumah (pembelajaran daring). Dari beberapa kebijakan tersebut, penetapan pembelajaran daring adalah kebijakan yang paling menuai pro dan kontra di masyarakat.

Blended learning merupakan pembelajaran yang didukung oleh kombinasi efektif dari cara penyampaian, cara mengajar dan gaya pembelajaran yang berbeda serta ditemukan pada komunikasi terbuka diantara seluruh bagian yang terlibat dengan pelatihan”. Sedangkan untuk keuntungan dari penggunaan blended learning sebagai sebuah kombinasi pengajaran langsung (face-to-face) dan pengajaran online, tapi lebih daripada itu sebagai elemen dari interaksi sosial yaitu: Adanya interaksi antara pengajar dan mahasiswa, Pengajaran pun bisa secara online ataupun tatap muka langsung. Blended Learning atau combining instructional modalities (or delivery media).

Blended Learning atau combining instructional methods. Manfaat dari penggunaan *e-learning* dan juga *blended learning* dalam dunia pendidikan saat ini adalah *e-learning* memberikan fleksibilitas dalam memilih waktu dan tempat untuk mengakses pelajaran. Siswa tidak perlu mengadakan perjalanan menuju tempat pelajaran disampaikan, *e-learning* bisa dilakukan dari mana saja baik yang memiliki akses ke Internet ataupun tidak.

Surat adalah sarana komunikasi untuk menyampaikan informasi tertulis oleh sesuatu pihak kepada pihak lain. Fungsi nya mencakup lima hal : sarana pemberitahuan, permintaan, buah pikiran, dan gagasan. Pada umumnya, dibutuhkan perangko dan amplop sebagai alat ganti jasa pengiriman. Semakin jauh tujuan pengiriman surat maka nilai yang tercantum di perangko harus semakin besar juga.

Dengan pesatnya kemajuan teknologi pada saat ini menyebabkan kebutuhan manusia semakin bertambah. Dengan ini terdapat keterkaitan antara kemajuan teknologi dengan bertambah nya kebutuhan manusia, yaitu kebutuhan manusia menjadi lebih mudah untuk dipenuhi. Seperti Microsoft Excel, program aplikasi pengolahan angka ini memudahkan untuk melakukan perhitungan serta mengolah data berupa angka yang ada dalam table. Tipe data misalnya data nilai pelajaran siswa yang berarti jenis datanya numerik. Dalam excel selain bisa digunakan untuk mencatat dan menyimpan data-data tersebut excel juga mampu melakukan perhitungan penjumlahan, perkalian, fungsi-fungsi logika, perhitungan rata-rata bahkan sampai pembuatan grafik.

Salah satu solusi yang bisa dimanfaatkan guru dalam pembelajaran online salah satunya adalah membuat kelas maya dengan google classroom. Google classroom adalah salah satu produk dari google. Google Classroom merupakan layanan online gratis untuk sekolah, lembaga non-profit, dan siapa pun yang memiliki Akun Google. Google Classroom memudahkan siswa dan guru agar tetap terhubung, baik di dalam maupun di luar kelas. Google Classroom adalah platform pembelajaran campuran yang dikembangkan oleh Google untuk sekolah yang bertujuan menyederhanakan pembuatan, pendistribusian dan penetapan tugas dengan cara tanpa kertas. Dengan menggunakan google classroom guru bisa membuat kelas maya, mengajak siswa gabung dalam kelas dan memberikan materi ajar yang bisa dipelajari siswa baik berupa file paparan maupun video pembelajaran, memberikan tugas kepada siswa, membuat jadwal pengumpulan tugas dan lain-lain.

Manfaat Google Drive adalah: Kapasitas penyimpanan online gratis sebesar 15 GB , Sebagai alternatif Microsoft Office, Konversi berbagai dokumen ke format PDF dan sebaliknya, Tingkat keamanan dan privasi dokumen yang tinggi, Bisa berkolaborasi dengan pengguna lainnya, Proses penyimpanan dokumen yang sedang di edit dilakukan secara otomatis, Difasilitasi dengan adanya fitur pencarian dokumen, Riwayat revisi dokumen juga tersedia, Bisa digunakan di berbagai sistem operasi dan multi-platform, Berbagai fitur pendukung menarik lainnya.

Pelatihan adalah konsep terencana yang terintegrasi, yang cermat, yang dirancang untuk menghasilkan pemahaman yang diperlukan untuk meningkatkan sumber daya manusia di sdn 57 kota Bengkulu. Pada era informasi sekarang ini pemanfaatan teknologi informasi merupakan strategi yang sangat jitu untuk keunggulan dalam mengajar. Memanfaatkan teknologi informasi dalam tiga tingkatan yaitu memberikan dukungan untuk belajar sebagai alat bantu bagi siswa dan sarana komunikasi

Suatu realitas, pemerintah telah menjadikan Teknologi Informasi dan Komunikasi menjadi mata pelajaran (IT as a subject) wajib pada tingkat sekolah dasar. Bekal kemampuan menggunakan dan memanfaatkan perangkat teknologi informasi dan komunikasi merupakan salah satu faktor kunci untuk mengejar ketertinggalan SDM di sdn 57 kota Bengkulu. Program-program pendidikan dan latihan secara formal maupun non formal yang memberikan bekal ketrampilan dan kemampuan dalam menggunakan dan memanfaatkan perangkat teknologi informasi dan komunikasi menjadi prioritas kebutuhan

### **Permasalahan**

Terdapat hambatan dalam pembeajaran daring bisa menyebabkan pembelajaran menjadi kurang efektif. Walaupun demikian pembelajaran daring harus di jalankan disituasi pandemi ini. Kegagalan pembelajaran daring memang nampak terlihat, tidak satu atau dua sekolah saja melainkan menyeluruh di beberapa daerah di Indonesia. Adapun kendala pembelajaran bagi siswa dimasa pandemi covid-19 adalah :

- A. Siswa tidak adanya pembelajaran online, seperti Zoom, Classrom, Dll. Sehingga siswa harus ke sekolah untuk mengumpulkan tugas atau mengambil soal ujian semester.
- B. Menyulitkan siswa untuk mendapatkan informasi karena sebagian siswa belum mempunyai handphone. Sehingga harus bergantian dengan orang tua.
- C. factor lingkungan dari sekelilingnya. Misalkan, siswa diberi tugas tapi dia mendengar suara ramai dan itu lebih menarik perhatiannya sehingga tugasnya pun diabaikan.
- D. Dengan dilaksanakan anak pun kekurangan ruang untuk berinteraksi sehingga tidak dapat bersosialisasi. Selain itu, dari segi psikososial juga terpengaruh.

### **Metode**

#### **2.1 Tempat dan Waktu**

Pelaksanaan kegiatan PKM ini, untuk peningkatan soft skill sdm di sdn 57 kota Bengkulu, pembukuan sederhana dan meningkatkan keterampilan di bidang Teknologi Informasi Khususnya komputer dan aplikasinya. Kegiatan ini solusi untuk mengatasi permasalahan belajar mengajar di sdn 57 kota Bengkulu jln enggano pasar Bengkulu, kecamatan sungai serut kota Bengkulu, Kode Pos 38118 diadakan tanggal 17 November – 19 November 2020.

#### **Khalayak Sasaran**

Khalayak sasaran kegiatan PKM untuk meningkatkan soft skill sdm mahasiswa dan guru di sekolah yang berada di Bengkulu salah satu nya sd negeri 57 kota Bengkulu yang khusus nya bagi guru dan staf nya karna mewabahny covid-19 yang terjadi saat ini.

#### **Persiapan dan Pembekalan**

- A. Mekanisme pelaksanaan kegiatan PKM meliputi tahapan berikut:

- a. Konsultasi dengan Kepala sekolah setempat diadakan PKM
  - b. Pembekalan
  - c. Penyiapan bahan untuk melaksanakan kegiatan PKM
- B. Materi persiapan dan pembekalan dari DPL untuk mahasiswa yang melaksanakan PKM
1. Sesi pembekalan
    - a. Pembagian Tugas dari DPL untuk mahasiswa yang terlibat dalam PKM
    - b. Panduan dan pelaksanaan program kerja PKM oleh ketua
    - c. meminta izin serta menjelaskan program kerja kepada pihak sekolah
  2. Pelaksanaan tahapan kegiatan PKM tahun 2020
    - a. Melakukan Tutorial / Microsoft office
    - b. menjelaskan Tutorial cara penggunaan google classroom
    - c. Menjelaskan Totorial cara penyimpanan di google drive

## 2.2 Pelaksanaan

Bentuk kegiatan yang dilaksanakan oleh PKM adalah memberikan materi microsoft office pelatihan keterampilan untuk membuat kop surat, pembuatan daftar nilai secara otomatis pada excel dan menjelaskan kegunaan yang terdapat pada google classroom. Serta cara menyimpan file, dokumen ke dalam google drive.

Tabel 1. Uraian Kerja, Program dan Volumnya

No	Nama Kegiatan	Program	Volume
1	Microsoft office	1. Cara pembuatan kop surat di office 2. Cara Pembuatan daftar nilai otomatis	2 Jam 1 Jam
2	Google Classroom	Cara Pembuatan kelas, tugas, dan daftar hadir siswa	3 Jam
3	Google Drive	Menjelaskan cara penyimpanan file, dan berbagi file	3 Jam

## Hasil dan Pembahasan

Hasil Kegiatan pengabdian masyarakat ini diikuti oleh guru di sdn 57 bengkulu. Setelah terlebih dahulu pemberitahuan kepada kepala sekolah. Dengan pelatihan ini bisa bermanfaat bagi guru. Kedepannya Pelaksanaan Pengabdian ini dilaksanakan selama kurang lebih 3 hari. Terhitung mulai tanggal 17 November - 19 November 2020 di sdn negeri 57 kota Bengkulu Kecamatan Sungai Serut. Tahapan pencapaian target hasil pelaksanaan PKM sesuai kondisi saat ini Pada pelaksanaan, Acara ini buka oleh moderator dan selanjutnya ucapan salam kepada kepala sekolah dan dewan guru Setelah itu disampaikan kata sambutan. pemateri menyampaikan tentang Sumber Daya Manusia (SDM) di sdn 57 bengkulu. Dengan kondisi yang saat ini. Kata sambutan Moderator PKM untuk mengucapkan terimakasih. atas sambutan ketua kepada keala sekolah serta dewan guru.



Gambar 3. Penerimaan PKM di SDN 57 kota Bengkulu



Gambar 4. Pembukaan pelaksanaan PKM



Gambar 5. Pembukaan Oleh Moderator



Gambar 6. Penyampaian Materi 1

Materi dilanjutkan oleh Pemateri dengan judul pemanfaatan aplikasi office yaitu Microsoft Word dalam menyusun administrasi berupa surat ajuan, pembuatan kop, proposal bantuan dan hal yang menyangkut administrasi dan penggunaan Microsoft Exel untuk daftar nilai secara otomatis.



Gambar 7. Pembuatan Kop Surat



Gambar 8. Penyampaian Materi Google Drive

Materi dilanjutkan oleh Pemateri dengan judul Cara penyimpanan file di google Drive dan cara penggunaannya



Gambar 8. Penyampaian Materi Zoom

Bahwa pemanfaatan aplikasi Zoom Meeting baru dilakukan ketika dimasa Social Distancing ini yang mengharuskan siswa untuk belajar berbasis online. Belajar yang dilakukan dengan Zoom Meeting ini dinilai kurang efektif sebab yang sering terjadi adalah kendala pada jaringan atau sinyal internet bagi siswa yang tidak menggunakan wifi yang nantinya akan berdampak terhadap kualitas pembelajaran yang mereka terima. Namun kelebihan dari penggunaan Zoom Meeting ini di nilai praktis dan efisien bagi siswa, karena dengan menggunakan Zoom Meeting ini komunikasi antara siswa dan guru lebih mudah di bandingkan berkomunikasi secara tertulis atau melalui chat.

Walaupun aplikasi Zoom Meeting dinilai kurang efektif namun disisi lain aplikasi ini dinilai lebih efisien dan praktis bagi siswa. Untuk itu dengan adanya aplikasi Zoom Meeting ini diharapkan dapat membantu siswa dalam hal pembelajaran berbasis online dan di harapkan siswa dapat memanfaatkan aplikasi ini dengan seefektif mungkin.



Gambar 9. Foto bersama Guru dan Tim PKM



Gambar 10. Foto penutupan oleh PKM

Evaluasi program pelaksanaan program dilakukan dengan maksud untuk mengetahui sampai dimana tingkat ketercapaian program yang telah dilakukan dan ingin mengetahui letak kekurangan dan penyebabnya. Dalam kegiatan PKL ini akan memperluas wawasan kami dalam melakukan program kerja yang di jalani.

Memastikan bahwa para guru memiliki kesungguhan dan memahami pentingnya pelatihan yang diadakan bermanfaat bagi mahasiswa dan guru. Memastikan bahwa Guru dapat memperoleh keterampilan dalam bidang komputer.

## Referensi

- (Dewi, 2020)Dewi, W. A. F. (2020). Dampak COVID-19 terhadap Implementasi Pembelajaran Daring di Sekolah Dasar. *Edukatif: Jurnal Ilmu Pendidikan*, 2(1), 55–61. <https://doi.org/10.31004/edukatif.v2i1.89>
- Fitri, E., Ifdil, I., & S., N. (2016). Efektivitas layanan informasi dengan menggunakan metode blended learning untuk meningkatkan motivasi belajar. *Jurnal Psikologi Pendidikan Dan Konseling: Jurnal Kajian Psikologi Pendidikan Dan Bimbingan Konseling*, 2(2), 84. <https://doi.org/10.26858/jpkk.v2i2.2250>
- (Wong, 2020)Wong, R. (2020). When no one can go to school: does online learning meet students' basic learning needs? *Interactive Learning Environments*, 3, 1–17. <https://doi.org/10.1080/10494820.2020.1789672>
- (Mubarak et al., 2020)Mubarak, M. R., Wahdah, N., Ilmiani, A. M., & Hamidah, H. (2020). Zoom Cloud Meeting: Media Alternatif dalam Pembelajaran Maharah Kalam di Tengah Wabah Virus Corona (Covid-19). *Arabiyatuna : Jurnal Bahasa Arab*, 4(2), 211. <https://doi.org/10.29240/jba.v4i2.1445>
- (Wicaksono & Rachmadyanti, 2016)Wicaksono, V. D., & Rachmadyanti, P. (2016). Pembelajaran Blended Learning melalui Google Classroom di Sekolah Dasar. *Seminar Nasional Pendidikan PGSD UMS & HDPGSDI Wilayah Timur*, 513–521. <http://hdl.handle.net/11617/9144>