

## Maintenance Personal Computer Caring, Cleaning, & Fixing Di PMI Kota Bengkulu

Nuri David Maria Veronika<sup>1)</sup>Lambardo Adesio<sup>2)</sup>,

<sup>12)</sup>Program Studi teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Bengkulu  
[nurivironika@umb.ac.id](mailto:nurivironika@umb.ac.id) , [lambardoadesio29@gmail.com](mailto:lambardoadesio29@gmail.com)

**Abstrak:** Palang Merah Indonesia adalah organisasi perhimpunan di Indonesia yang bergerak dibidang kemanusiaan. Salah satu cabang PMI ada di Kota Bengkulu yang terletak di jalan Gading cempaka Penurunan Kota Bengkulu. Dalam melaksanakan aksi kemanusiaan ini PMI selalu memegang teguh 7 prinsip dasar gerakan international Palang Merah dan Bulan Sabit Merah Yaitu: Kemanusiaan, kesukarelaan, kesamaan, kemandirian, kesatuan, kenetralan, dan kesemestaan. PMI kota Bengkulu ini dilengkapi dengan akses internet yang menunjang tetapi dalam perawatannya masih sangat kurang maksimal dikarenakan Sumber Daya Manusia nya yang kurang pengetahuan bagaimana merawat PC dengan baik. Karena kurangnya pengetahuan SDM di PMI ini diadakannya pelatihan bagaimana merawat dan memelihara PC di PMI Kota Bengkulu agar dapat bekerja secara maksimal. Salah satu langkah yang digunakan PMI untuk meningkatkan pengetahuan SDM nya tentang Perawatan PC maka diadakan kegiatan pengabdian oleh dosen fakultas teknik UMB yang dibantu oleh mahasiswa fakultas teknik.

**Kata Kunci:** *perawatan, Komputer*

**Abstract:** *The Indonesian Red Cross is an association organization in Indonesia which is engaged in the humanitarian field. One of the PMI branches is in Bengkulu City, which is located on Jalan Gading Cempaka Penurunan Bengkulu City. In carrying out this humanitarian action, PMI always adheres to the 7 basic principles of the international Red Cross and Red Crescent Movement, namely: Humanity, volunteerism, equality, independence, unity, neutrality, and universality. PMI Bengkulu city is equipped with internet access that supports but the maintenance is still not optimal due to the lack of human resources on how to take good care of PCs. Due to the lack of knowledge of human resources at PMI, training was held on how to care for and maintain PCs at PMI Bengkulu City so that they can work optimally. One of the steps used by PMI to increase the knowledge of its human resources regarding PC maintenance, a service activity was held by UMB engineering faculty lecturers who were assisted by engineering students.*

**Keyword:** *maintenance, Personal Computer*

### Pendahuluan

Palang Merah Indonesia adalah organisasi perhimpunan di Indonesia yang bergerak dibidang kemanusiaan. Salah satu cabang PMI ada di Kota Bengkulu yang terletak di jalan Gading cempaka Penurunan Kota Bengkulu. Dalam melaksanakan aksi kemanusiaan ini PMI selalu memegang teguh 7 prinsip dasar gerakan international Palang Merah dan Bulan Sabit Merah Yaitu: Kemanusiaan, kesukarelaan, kesamaan, kemandirian, kesatuan, kenetralan, dan kesemestaan.

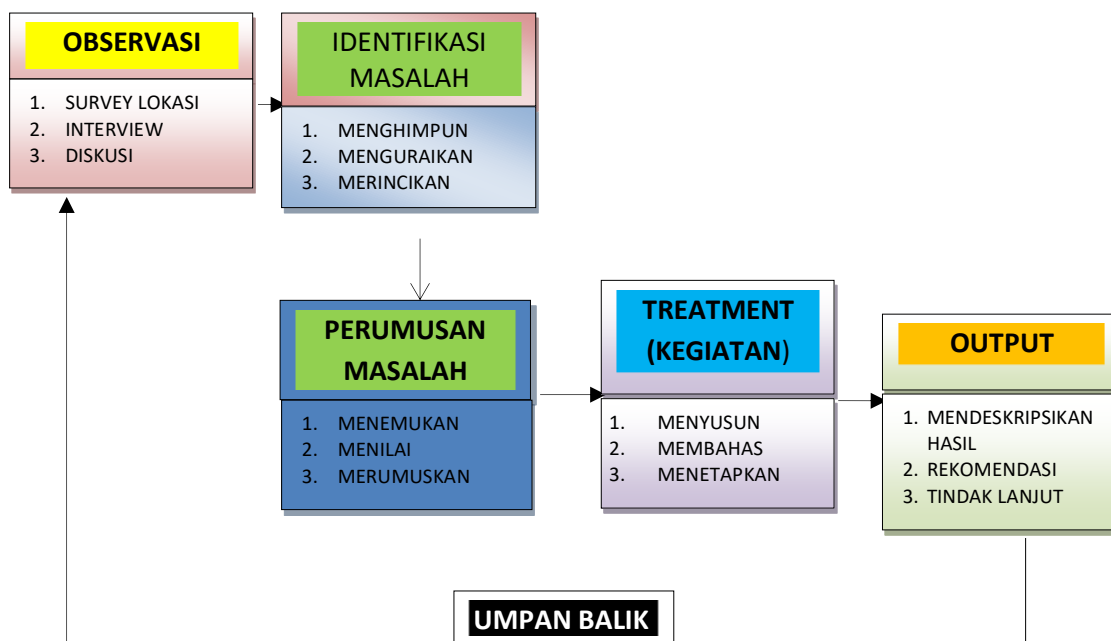
Permasalahan yang sering terjadi di PMI Kota Bengkulu adalah kurangnya pengetahuan para Sumber Daya Manusia yang bekerja di PMI Kota Bengkulu tentang perawatan dan pemeliharaan komputer. Padahal kemampuan ini sangat penting untuk menunjang kinerja karyawan PMI Kota Bengkulu.

Oleh karena itu, dalam rangka kegiatan pengabdian ini kami dosen dan mahasiswa fakultas teknik UMB mengadakan pengabdian kepada masyarakat untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan tentang “Maintenance Personal Computer Caring, Cleaning, & Fixing Di PMI Kota Bengkulu”.

### Metode

<sup>1)</sup>Metode pelaksanaan praktik kerja dilakukan dengan harapan peserta PKL mampu menerapkan tridharma perguruan tinggi yaitu sesuai dengan bidang pendidikan, penelitian serta pengabdian., sedangkan penelitian dilakukan saat mencari informasi atau data yang dibutuhkan selama kegiatan praktikum. Pengabdian dalam kegiatan PKL diperoleh dari keaktifan peserta PKL untuk menyelesaikan kegiatan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

<sup>2</sup> Metode wawancara dalam kegiatan PKL ini dilakukan untuk mendapatkan informasi dengan cara bertanya langsung kepada responden atau konsultasi kepada pembimbing lapang selaku fasilitator untuk memberikan informasi sesuai dengan topik yang telah dibahas. Sasaran dari pelaksanaan metode ini adalah setiap pihak yang dinilai berperan langsung atau mengetahui mengenai kegiatan PKL pada PMI Kota Bengkulu Sedangkan observasi adalah pengamatan secara langsung terhadap objek yang akan diteliti untuk mengumpulkan data primer yang dibutuhkan sesuai dengan topik yang akan dibahas oleh peserta PKL.<sup>3</sup> Data yang dibutuhkan dalam kegiatan PKL dengan topik menyelenggaraan peningkatan kemampuan PMI Kota Bengkulu dibidang TI yaitu data primer dan sekunder. Data primer dan sekunder merupakan data yang dikumpulkan oleh peserta PKL langsung dari sumber pertama yang selanjutnya digunakan untuk mendukung pembuatan laporan akhir PKL.



**Bagan 1.** Kerangka Pemecahan Masalah

### Hasil dan Pembahasan

Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) di PMI Kota Bengkulu. Adapun kegiatan yang dilaksanakan terdiri dari kegiatan inti dan kegiatan tambahan. Kegiatan inti meliputi; pelaksanaan pengembangan tentang Unit Komputer atau PC Perawatan, pembersihan, dan Perbaikan pada PC atau komputer, Pelatihan Maintenance (carring, cleaning, dan Fixing).. Sedangkan kegiatan tambahan meliputi: membuat Tabel Masukan input data bantuan barang galang dana , bantu print Surat dan dokumen, membantu dalam acara Vaksinasi , membersihkan serta membantu dalam proses pindah barang dalam rangka perpindahan ke kantor PMI yang baru.

Dalam menjalankan tugasnya Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat mempunyai tujuan sebagai berikut: (1) Meningkatkan keahlian dosen Universitas Muhammadiyah Bengkulu dalam melakukan riset; (2) Meningkatkan kuantitas dan kualitas hasil riset dan pengembangan IPTEKS; (3) Meningkatkan kemampuan dosen dalam penulisan karya ilmiah yang berkualitas menurut standar ilmiah (4) Meningkatkan kuantitas dan kualitas dosen dalam pengabdian masyarakat melalui penerapan hasil riset dan (5) Membangun kerjasama/kemitraan dengan berbagai instansi melalui kegiatan riset yang saling menguntungkan. Pembahasan Dalam melaksanakan kegiatan pengabdian ini PKM yang kami laksanakan di PMI Kota Bengkulu bertujuan untuk para pegawai lebih memahami betapa pentingnya merawat PC Dan menjaga kebersihan PC serta berbagi sedikit pengalaman kepada pegawai mengenai Pentingnya Maintenance pada PC,

yang terdiri dari carring, cleaning, dan Fixing,. Sedangkan kegiatan tambahan meliputi: membuat Tabel Masukan input data bantuan barang galang dana , bantu print Surat dan dokumen, membantu dalam acara Vaksinasi , membersihkan serta membantu dalam proses pindah barang dalam rangka perpindahan ke kantor PMI yang baru.



**Gambar 1.** Kegiatan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat



**Gambar 2.** Kegiatan pelatihan maintenance



**Gambar 3.** Pemberian vaksinasi

## **Kesimpulan**

Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) di PMI Kota Bengkulu yang berjudul Maintenance Personal Computer Caring, Cleaning, & Fixing Di PMI Kota Bengkulu cukup berhasil dengan meningkatnya pengetahuan dan kemampuan Staf atau pegawai yang sebelumnya kurang memahami tentang betapa pentingnya merawat dan menjalankan program di PC dengan Baik sekarang telah mengerti dan tahu dampak buruk penggunaan PC Tanpa perawatan rutin sehingga banyak dari perangkat PC di Kantor tersebut sudah tidak bisa digunakan dengan normal atau bahkan sudah rusak total menjadi maksimal dalam kinerjanya.

### **Ucapan Terima Kasih**

Terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Muhammadiyah Bengkulu yang telah mewadahi dan membantu sehingga pengabdian kepada masyarakat ini dapat terwujud dan terlaksana, juga terima kasih atas kerjasama yang baik kepada Palang Merah Indonesia Kota Bengkulu, yang telah mengizinkan untuk melakukan pengabdian masyarakat ini.

### **Referensi**

Indra, wijaya dkk. 2020. Pemeliharaan perangkat komputer.Scopindo.

Fakultas Teknik. 2022. Buku Pedoman Praktek Kerja Lapangan. Universitas Muhammadiyah Bengkulu.