

Sistem Informasi Jasa Pengurusan Dokumen Warga Negara Indonesia (Paspor) Berbasis Web

Saveria Selingan nduru¹
Universitas Saintek Muhammadiyah, Indonesia¹
saveriandruru12@gmail.com¹
*Corresponding author : saveriandruru12@gmail.com²

Abstrak— Sistem informasi berbasis komputer adalah Adalah Sistem Informasi yang menggunakan komputer dan mesin elektronik lain guna menggantikan proses manual yang berkaitan dengan komunikasi informasi baik untuk keperluan di dalam maupun ke luar perusahaan. Penyebaran atau penyampaian informasi yang dilakukan pada sistem informasi online dapat diakses oleh siapa saja dan dimanapun dengan ketentuan harus mempunyai sambungan internet. Tujuan dari penelitian ini melakukan pengkajian beberapa teori dan observasi lapangan dalam rangka perancangan sistem informasi jasa pembuatan paspor berbasis web. metodologi pengembangan aplikasi yang penulis gunakan adalah metode UML dengan model proses waterfall sampai tahap pembuatan aplikasi. pemograman yang digunakan adalah Sublime Text dengan menggunakan mysql sebagai databasenya. Hasil yang diharapkan dari penelitian adalah terciptanya sebuah aplikasi yang dapat mempermudah masyarakat untuk mencari info layana jasa pembuatan paspor yang dapat membatu dalam pengurusan paspor dan dokumen yang harus disiapkan. tentu saja dengan terciptanya juga aplikasi ini bisa membantu perusaan dalam mendapatkan penambahan client.

Abstract— *Computer-based information systems are information systems that use computers and other electronic machines to replace manual processes related to information communication for both internal and external purposes of the company. The distribution or delivery of information carried out on online information systems can be accessed by anyone and anywhere with the provision that they must have an internet connection. The purpose of this study is to study several theories and observations in the field in order to design a web-based passport service information system. The application development methodology used by the author is the UML method with a waterfall process model until the application creation stage. The programming used is Sublime Text using MySQL as its database. The expected result of the study is the creation of an application that can make it easier for the public to find information on passport services that can help in managing passports and documents that must be prepared. of course, with the creation of this application, it can also help companies in getting additional clients.*

Keywords— *System, Information, Web Passport Management Services*

This is an open access article under the [CC BY-SA](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) license.



1. Pendahuluan

Globalisasi yang berkembang diseluruh sektor kehidupan masyarakat dunia dan berkembangnya teknologi dibidang informasi dan komunikasi yang menembus batas wilayah kenegaraan, bersamaan dengan perkembangan di dunia internasional telah terjadi perubahan signifikan yang membuat paradigma dalam berbagai aspek ketatanegaraan seiring dengan bergulirnya reformasi disegala bidang.[1]–[3]

Salah satu dari hal tersebut yaitu pembuatan Paspor untuk proses Imigrasi, Yang perlu kita ketahui bahwa pembuatan Paspor tidak lepas dari proses imigrasi. peran imigrasi sebagai penjaga pintu gerbang negara merupakan unsur penting yang perlu diperhatikan, karena merupakan institusi pertama dan terakhir yang menangani masalah keberangkatan dan kedatangan seseorang dari dan keluar wilayah suatu Negara [4], [5].

Imigrasi mempunyai aturan–aturan yang menentukan orang mana yang boleh dan tidak boleh masuk ke wilayah Indonesia ini. Paspor Republik Indonesia yang selanjutnya disebut Paspor adalah dokumen yang dikeluarkan oleh Pemerintah Republik Indonesia kepada warga negara Indonesia untuk melakukan perjalanan antar negara yang berlaku selama jangka waktu tertentu.

Layanan fungsional suatu sistem informasi Pembuatan Passport berbasis web dapat mempermudah proses pembuatan paspor dengan memanfaatkan fasilitas website menggunakan PHP dan MySQL sebagai bahasa pemograman dan databasenya [6]–[9].

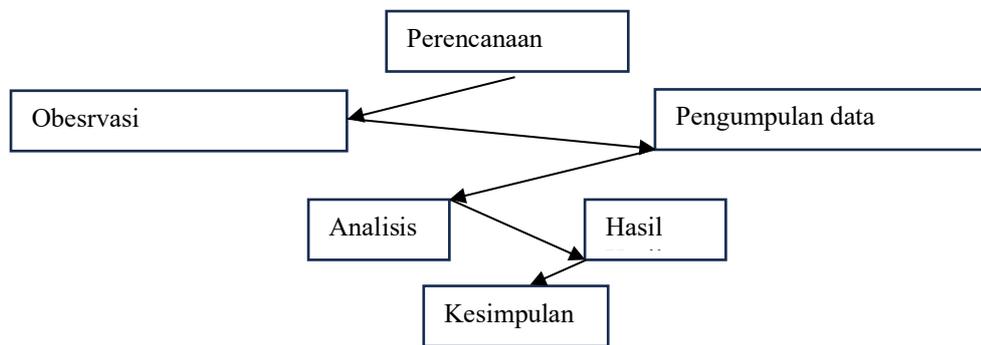
Sedangkan penelitian ini memberikan solusi yang dapat membantu insatansi jasa pengurusan paspor yaitu pembuatan aplikasi web yang berisi tentang video dan syarat-syarat dalam pembuatan paspor dimana penelitian ini dilakukan di PT.Singawa Partner Indonesia.

Meningkatnya perjalanan antar negara yang dilakukan penduduk Indonesia hal ini menyebabkan jumlah pemohon paspor bertambah setiap tahunnya dengan demikian pembuatan paspor membutuhkan waktu antrian yang lama. Beberapa masalah tersebut disebabkan karena kurangnya pengetahuan warga Indonesia tentang data-data apa saja yang perlu dipersiapkan dalam pengurusan paspor.

Tujuan penelitian ini yaitu mencari permasalahan yang sering terjadi beserta penyelesaian dalam mempromosikan jasa pembuatan paspor, agar lebih dikenal banyak orang dan membantu menguntungkan perusahaan.

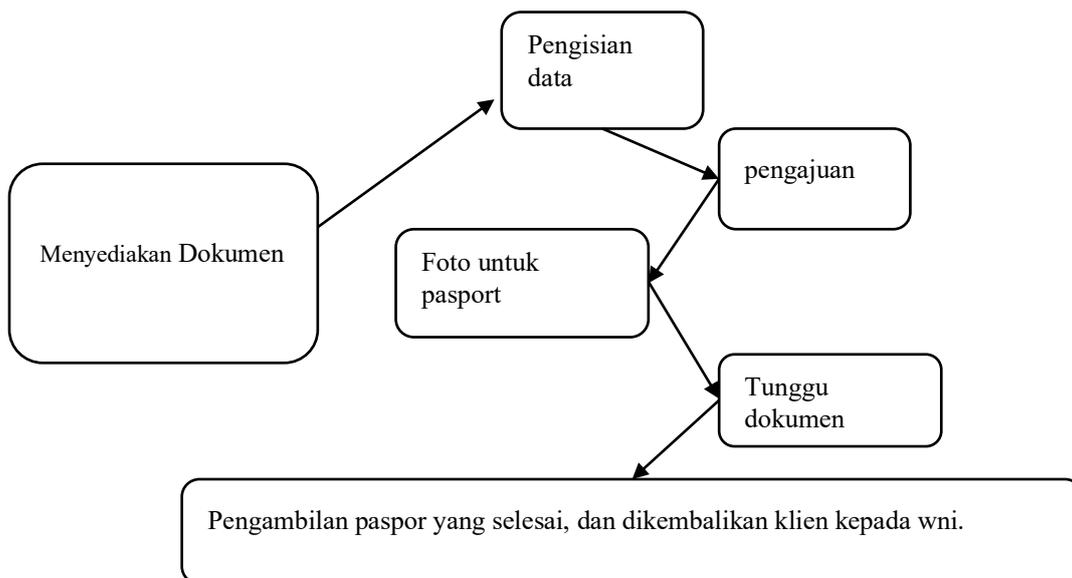
2. Metodologi Penelitian

Jenis metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode Kuantitatif, tujuannya untuk mengeksplorasi hasil observasi dan analisa yang akan dilakukan di PT. Singawa Partner Indonesia dalam hal pembuatan paspor dan sistem promosinya secara daring, Adapun uraian kegiatan yang akan dilakukan dalam penelitian ini dapat dilihat pada table berikut ini.



Gambar 1. Diagram alir penelitian
Sumber: Data Primer

Gambar diagram alir di atas menguraikan enam tahapan yang akan penulis lakukan dalam penelitian ini adapun identifikasi variabel yang digunakan yaitu variabel bebas (independent) dan variabel terikat (dependent) dan Teknik analisis datanya yaitu Metode Waterfall yang merupakan salah satu metode dalam SDLC (System Development Life Cycle) yang mempunyai ciri khas pengerjaan yaitu setiap fase dalam waterfall harus diselesaikan terlebih dahulu sebelum melanjutkan ke fase selanjutnya.



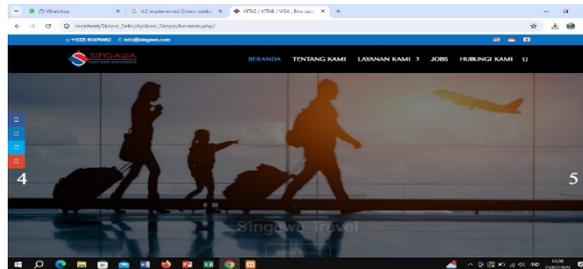
Gambar 2. Activity Diagram Sistem Berjalan

3. Hasil dan Pembahasan

Model perancangan sistem yang digunakan yaitu Unified Modeling Language (UML) adapun kebutuhan sistemnya yaitu ; Google, PHP, MySQL, Word, Handphone, Canva, Rekaman suara.

Tabel 1. Harus mencerminkan isi tabel

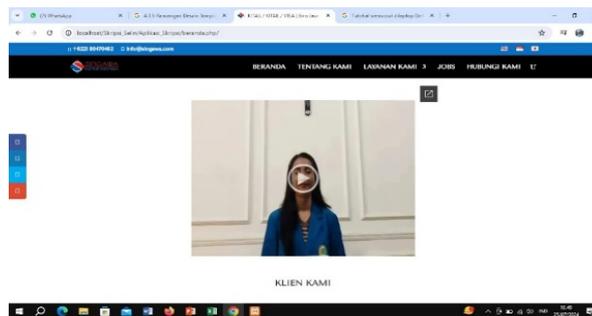
No	Nama sistem	Klasifikasi/fungsi
1.	Website(jasa pembuatan paspor)	Info data dalam pembuatan paspor
2.		Video mengenai pembahasan pembuatan paspor, serta perbandingan pemakaian jasa pembuatan paspor dengan mengurus paspor sendiri.



Gambar 3. Tampilan beranda



Gambar 5. Tentang Perusahaan



Gambar 5. Video penjelasan mengenai perjalan pembuatan paspor



Gambar 6. Syarat pembuatan paspor

4. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penulis yang dilakukan di perusahaan Singawa Partner Indonesia dengan membuat aplikasi web yang berisi tentang video dan syarat-syarat dalam pembuatan paspor telah memberikan solusi terhadap keterbatasan dalam hal promosi dan penyebaran informasi tentang paspor itu sendiri.

5. Ucapan Terima Kasih

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah ikut membantu pada penelitian ini baik dari keluarga penulis maupun Teman-teman Penulis, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dan di publish pada jurnal ini.

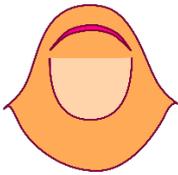
6. Daftar Pustaka

- [1] M. J. Gulo, *Analisis Penerapan Metode Devops Pada Aplikasi Restoran Berbasis Android*. repository.upbatam.ac.id, 2021. [Online]. Available: <http://repository.upbatam.ac.id/id/eprint/568>
- [2] E. Hamdana, "Rancang Bangun dan Implementasi Aplikasi Internal Meeting," *J. Minfo Polgan*, vol. 12, no. 1, pp. 226–232, 2023, doi: 10.33395/jmp.v12i1.12351.
- [3] P. Pujiono, *RANCANG BANGUN APLIKASI PENGENALAN PARIWISATA SUMATERA SELATAN BERBASIS WEB*. eprints.uty.ac.id, 2020. [Online]. Available: <http://eprints.uty.ac.id/4807/>
- [4] E. Septian, N. A. Wulantari, and T. Sutabri, "Optimalisasi Manajemen Layanan RSUD Besemah Dengan Framework Cobit 5 Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Keamanan," *JUPITER J. Penelit. ...*, 2024, [Online]. Available: <https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/jupiter/article/view/8556>
- [5] M. Mujiatun, "RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING PELAYANAN POLIKLINIK BERBASIS WEB," *J. Teknol. Terkini*, 2021, [Online]. Available: <http://teknologiterkini.org/index.php/terkini/article/view/18>
- [6] F. Prasetyo, Z. Hamdi, A. S. F. Utami, and ..., "Rancang Bangun PPDB SMK Mandala Entrepreneur," ... *J. Inf. ...*, 2024, [Online]. Available: <https://ejournal-binainsani.ac.id/index.php/IMBI/article/view/2865>
- [7] R. Liwang, *Rancang Bangun Aplikasi Pencarian Rute Terpendek Tempat Wisata dengan Memanfaatkan Google Maps Api (Studi Kasus: Kabupaten Kulon Progo)*. e-journal.uajy.ac.id, 2013. [Online]. Available: <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/4237>
- [8] H. Afandi, "RANCANG BANGUN APLIKASI GEOGRAFIS DAERAH

PERSEBARAN PENYAKIT DEMAM BERDARAH PADA KOTA BANDAR LAMPUNG BERBASIS WEB,” *J. Teknol. Pint.*, 2022, [Online]. Available: <http://teknologipintar.org/index.php/teknologipintar/article/view/155>

- [9] M. Lestari, A. Iriani, and H. Hendry, “Information technology governance design in devops-based e-marketplace companies using cobit 2019 framework,” ... *Teknol. Sist. Inf.*, 2022, [Online]. Available: <https://ojs.unpkediri.ac.id/index.php/intensif/article/view/18104>

7. Penulis



Saveria Selingan Ndruru
Universitas Saintek Muhamadiyah, Indonesia