

## ANALISA PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEREKRUTAN KARYAWAN *OUTSOURCING* BERBASIS *WEB* PADA PT BSI PRO

Nilam Oktria Supatra<sup>(✉)</sup>, Fajar Masya<sup>(2)</sup>  
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana, Jakarta, Indonesia  
<sup>(✉)</sup>41815310029@student.mercubuana.ac.id  
<sup>2</sup>fajar.masya@mercubuana.ac.id

**Abstrak**—Pada era globalisasi peranan sumber daya manusia (SDM) sangatlah penting untuk kemajuan suatu perusahaan, dalam pencapaian tersebut diperlukan sebuah sistem yang baik. Salah satu dari sistem tersebut adalah sistem perekrutan karyawan yaitu sistem yang digunakan untuk penerimaan SDM baru yang dilakukan oleh perusahaan. **PT. Bangun Sinar Indonesia (BSI PRO)** sebagai anak usaha BSI & Group yang khusus bergerak dalam bidang *Building Operation & Maintenance Management (BOMM)* dan bisnis pendukung terkait. Proses perekrutan di **PT. Bangun Sinar Indonesia (BSI PRO)** masih dilakukan secara manual. Maka di perlukan sebuah sistem yang dapat menjadi solusi untuk memecahkan permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan yaitu sistem perekrutan karyawan *outsourcing* berbasis web. Dengan adanya sistem tersebut bisa membantu perusahaan dalam perekrutan karyawan yang lebih efisien. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder yang diperoleh dari metode pengumpulan data berupa wawancara, dan dokumentasi.

**Abstract**—In the era of globalization, the role of human resources (HR) is very important for the progress of a company, in this achievement a good system is needed. One of these systems is the employee recruitment system, namely the system used for the recruitment of new HR by the company. PT. Build Sinar Indonesia (BSI PRO). as a subsidiary of BSI & Group which is specifically engaged in Building Operation & Maintenance Management (BOM) and related supporting businesses. The recruitment process at PT. Build Rays Indonesia (BSI PRO) is still done manually. So in need of a system that can be a solution to solve the problems that exist in the company, namely the web-based outsourcing employee recruitment system. With this system can help companies in recruiting employees more efficiently. The type of research used is descriptive qualitative research. The data sources used are primary data and secondary data obtained from data collection methods in the form of interviews, and documentation.

**Keywords:** Recruitment System, PT. Build Indonesian Rays, System Design, Web

### 1 Pendahuluan

Setiap perusahaan atau organisasi dalam menjalankan dan mengembangkan usahanya sangat memerlukan ketertiban sumber daya yang dibutuhkan perusahaan untuk senantiasa mendapatkan kemajuan dan memperoleh pendapatan yang tinggi. Salah satu usaha yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan ini adalah dengan memiliki Sumber Daya Manusia yang mempunyai kemampuan dan keahlian pada setiap bidangnya.

Sumber Daya Manusia atau sering diistilahkan sebagai tenaga kerja atau karyawan pada perusahaan, merupakan motor penggerak dari keseluruhan kegiatan yang dilakukan. Pertumbuhan tersebut diimbangi dengan penggunaan teknologi informasi pada organisasi bisnis.

Penerapan teknologi informasi pada organisasi bisnis dapat kita lihat pada kegiatan umum perkantoran seperti membuat dokumen, melakukan perhitungan, membuat presentasi dengan aplikasi perkantoran. Pemanfaatan teknologi informasi dalam hal ini digunakan untuk mendukung salah satu fungsi bisnis yaitu sumber daya manusia. Sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional

merupakan faktor utama dalam mencapai tujuan penerimaan karyawan . Salah satu kegiatan dalam sumber daya manusia adalah rekrutmen karyawan yang merupakan suatu tahap strategis untuk mengidentifikasi calon karyawan yang tepat.

Sebuah organisasi bisnis sudah pasti membutuhkan tenaga kerja yang memiliki kualitas dan kemampuan yang sesuai dengan kualifikasi dan kebutuhan organisasi bisnis tersebut. Kegiatan rekrutmen merupakan proses mencari dan mendapatkan pelamar guna memenuhi kebutuhan sumber daya manusia di dalam perusahaan.

Rekrutmen karyawan menurut Bangun [1] merupakan penarikan karyawan berkaitan dengan pemenuhan kebutuhan karyawan sesuai dengan jumlah dan kualitasnya. Rekrutmen karyawan memiliki banyak metode dalam melakukan kegiatan tersebut diantaranya melakukan penyebaran informasi lowongan kerja dengan penyebaran pamflet, kerjasama dengan perguruan tinggi, iklan, job fair, rekomendasi dari karyawan, dan sebagainya. Seiring perkembangan teknologi informasi, rekrutmen karyawan saat ini bisa dilakukan secara *online*, akan tetapi saat ini masih ada organisasi bisnis yang menggunakan rekrutmen secara manual, sedangkan perkembangan teknologi pada saat ini sudah sangat pesat.

## **2 Studi Literatur**

### **2.1 Metode SDLC (*System Development Life Cycle*)**

Metode yang digunakan dalam membuat rancangan sistem ini adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) menggunakan metode *Waterfall*. Pemilihan SDLC didasari bahwa sebuah sistem, diperlukan proses yang terus menerus agar sistem dapat menjadi sempurna jika ditinjau dari berbagai sisi, seperti kehandalan, kemudahan dan keamanan.

Alasan penulis menggunakan *Waterfall* dikarenakan metode ini mempunyai tahapan –tahapan yang jelas, nyata dan praktis. Setiap tahap harus diselesaikan terlebih dahulu untuk menghindari terjadinya pengulangan dalam tahapan sehingga pengembangan sistem yang dilakukan dapat memperoleh hasil yang diinginkan.

### **2.2 SWOT (*Strenght Weakness Oportunities Threats*)**

Penerapan SWOT pada suatu perusahaan memberikan suatu panduan agar perusahaan menjadi lebih fokus, sehingga dengan penempatan analisa SWOT tersebut nantinya dapat dijadikan sebagai perbandingan pemikiran dari berbagai sudut pandang, baik dari segi kekuatan dan kelemahan serta peluang dan ancaman yang mungkin bisa terjadi di masa – masa yang akan datang.

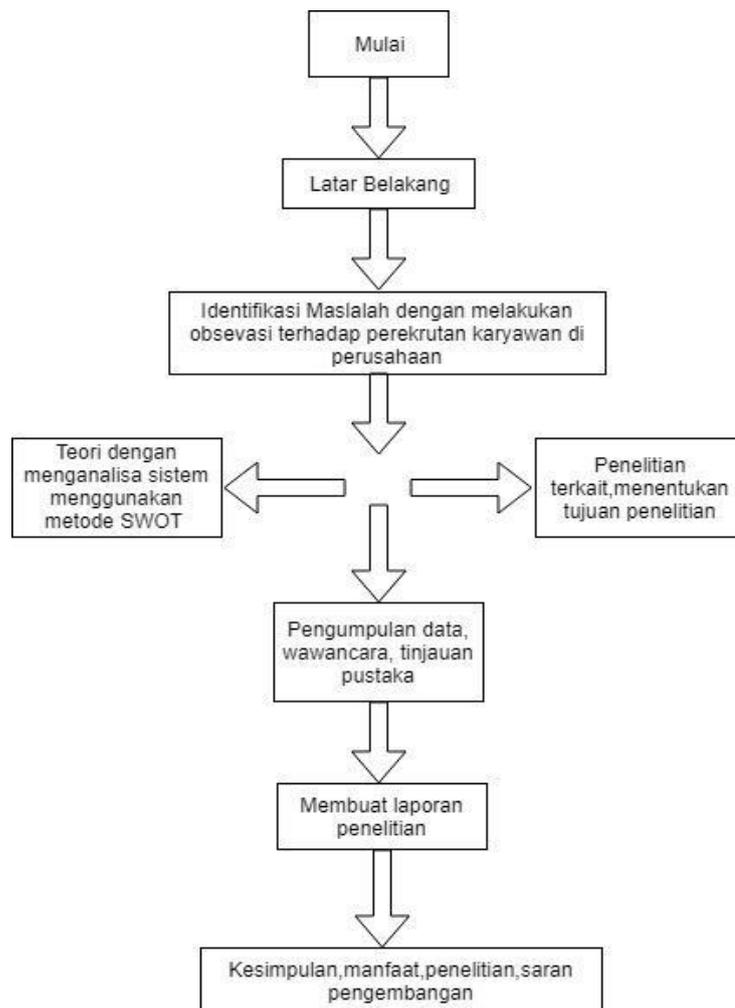
### **2.3 Penelitian Terkait**

Penelitian yang dilakukan oleh Diyan Agus Permana, Rizki Yudhi Dewantara, 2018, “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perekrutan Karyawan Berbasis *Web*”. Permasalahan tersebut diantaranya penyeleksian berkas lamaran membutuhkan waktu yang lama; hilangnya berkas lamaran; banyaknya pelamar yang tidak sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan perusahaan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Hasil rekrutmen karyawan akan dilakukan secara online melalui *web* agar pelamar dapat mengisi lamaran kerja dimanapun berada tanpa harus mengirim lamaran atau datang langsung ke perusahaan. [x].

Penelitian yang dilakukan oleh Liza Trisnawati, Evi Syafrizal, 2016, “Rancangan Sistem Rekrutmen Karyawan Berbasis *Web* Pada PT. Fast Food Indonesia Region Pekanbaru”. Permasalahannya untuk meningkatkan kinerja dalam melayani para pelamar, maka dibutuhkan sistem rekrutmen dengan menggunakan teknologi komputer berbasis *web*. Metode yang digunakan dalam membuat rancangan sistem ini adalah SDLC (*System development Life Cycle*) menggunakan model *Waterfall*. Hasil penelitian sistem perekrutan karyawan pada PT. Fast Food Indonesia Region Pekanbaru serta penempatan kerja karyawan yang berjalan, merancang sistem perekrutan karyawan berbasis *web*.

### 3 Metodologi

Berdasarkan metode pengembangan sistem yang digunakan menggambarkan alur penelitian dimulai dari latar belakang untuk mengkaji ruang lingkup masalah, identifikasi masalah yaitu perumusan fokus masalah dan perumusan solusi yang diajukan, sebelum melangkah pada tahapan dilakukan pengkajian teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti dan pemilihan metode perancangan, selanjutnya dilakukan perancangan dan penelitian terkait setelah itu dilakukan pengambilan data yaitu respon dari solusi yang ditawarkan yang selanjutnya menggunakan metode analisis yang telah dipilih untuk menarik kesimpulan atas penelitian yang telah dilakukan.

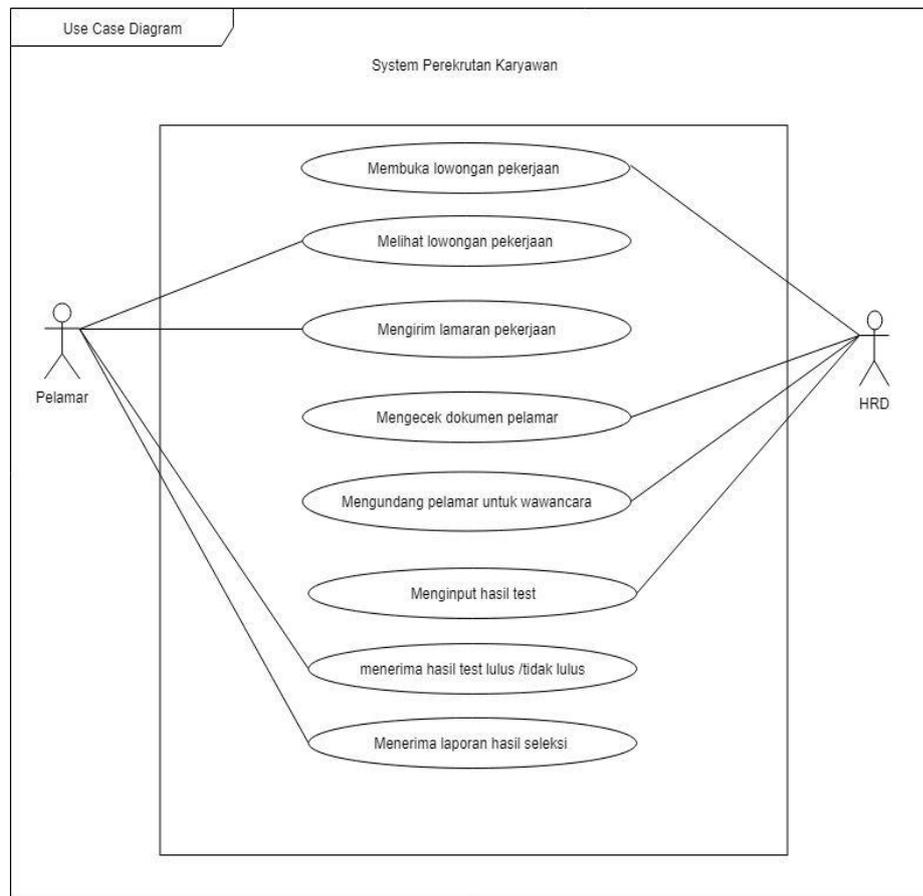


Gambar. 1. Metode SDLC (*System Development Life Cycle*)

1. Awal penelitian ini dimulai dengan mengunjungi sumber penelitian yaitu PT BSI PRO khususnya di *Head Office* yang berada di Jakarta beralamat di Gedung B STMIK NUSA MANDIRI, Jl. Damai No.8, RT.1/RW.1, Ragunan, Kec. Ps. Minggu, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12540.
2. Tahap selanjutnya adalah mencari latar belakang tentang proses perekrutan karyawan outsourcing yang dilakukan oleh PT BSI PRO.
3. Melakukan observasi mengenai proses perekrutan di perusahaan untuk mengetahui gambaran proses bisnis manajemen yang selama ini berjalan .

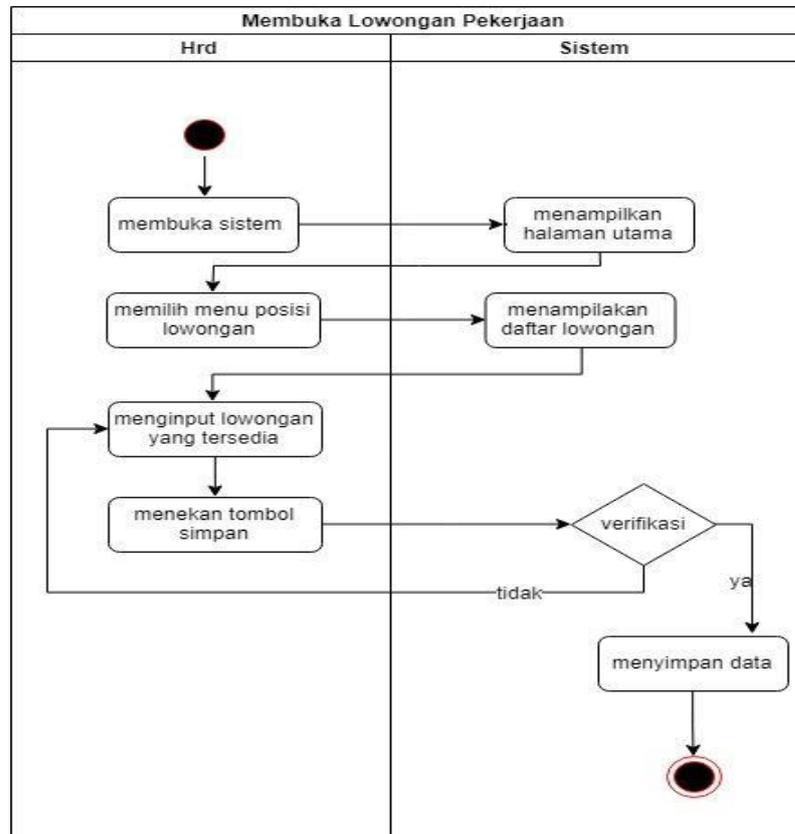
4. Melakukan wawancara kepada karyawan perusahaan baik yang berada di kantor pusat untuk mengetahui urutan proses perekrutan yang berjalan mulai dari awal permintaan karyawan hingga penerimaan karyawan.
5. Membuat urutan proses bisnis berjalan dengan data yang diperoleh dari hasil wawancara dan observasi untuk menentukan tujuan penelitian.
6. Menganalisa sistem dengan metode S.W.O.T untuk melihat permasalahan yang ada serta menentukan strategi untuk sistem yang akan dikembangkan.
7. Merancang sistem dengan pemodelan UML seperti *Usecase Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence Diagram* serta *Class Diagram*.
8. Mendesain rancangan tampilan antar muka sebagai gambaran tampilan sistem yang akan dibuat
9. Membuat laporan penelitian yang disesuaikan dengan format metode pengembangan sistem SDLC.

#### 4 Hasil dan Pembahasan

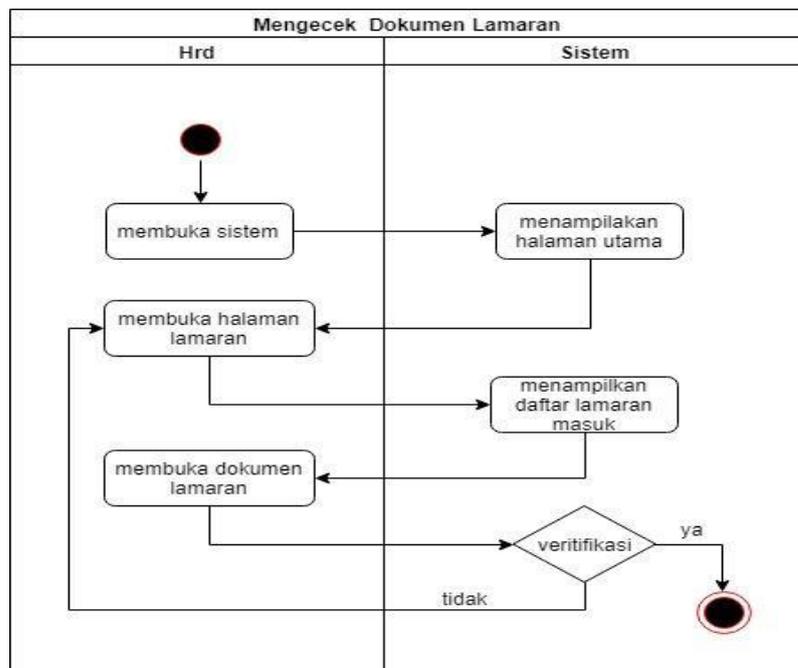


**Gambar 2.** Use Case Diagram Sistem Perekrutan Karyawan

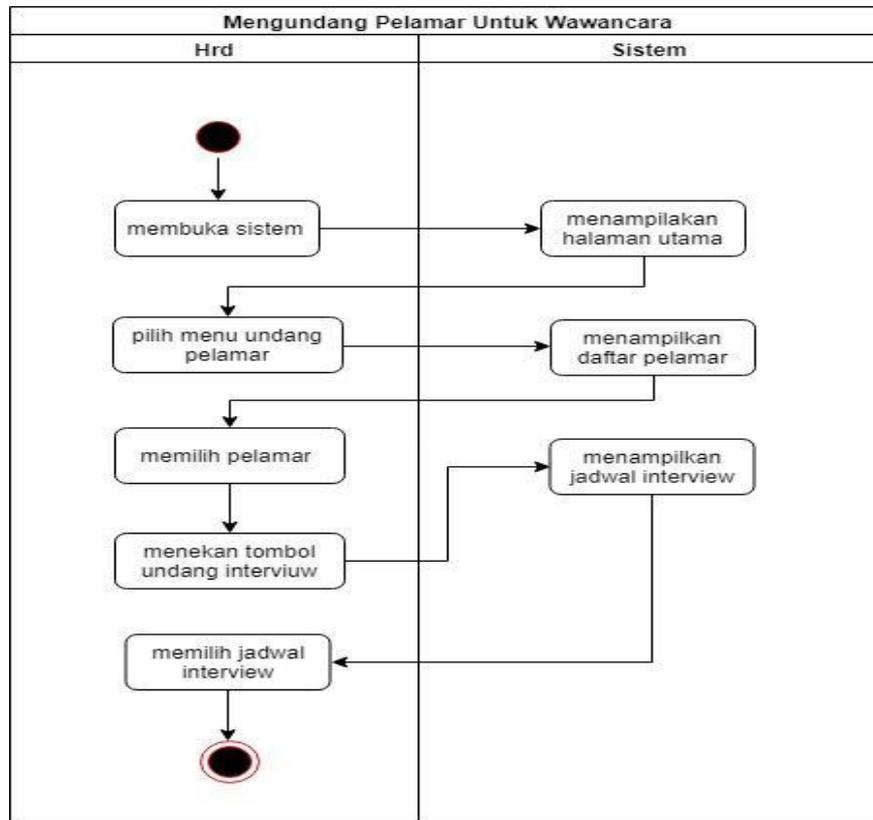
*Activity diagram* menggambarkan alur aktivitas dari sistem yang dirancang. Terdapat beberapa *activity diagram* pada sistem perekrutan karyawan, yaitu *activity diagram* proses perekrutan karyawan, mengelola lowongan pekerjaan, mengundang pelamar untuk *test*, serta laporan hasil seleksi.



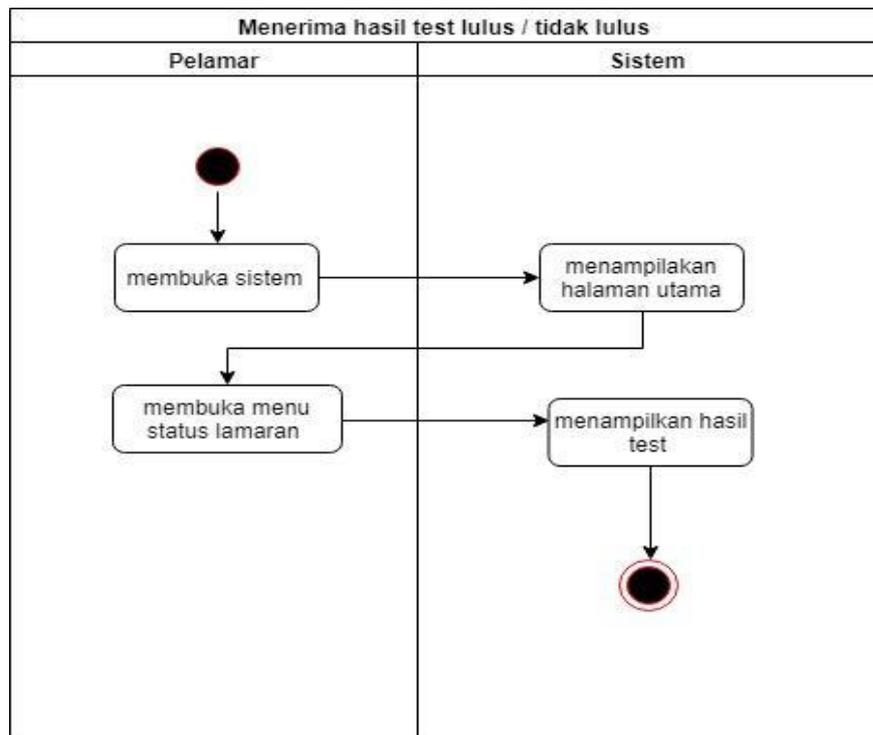
Gambar 3. Activity Diagram Melihat Lowongan Pekerjaan



Gambar 4. Activity Diagram Melihat Lowongan Pekerjaan



Gambar 5. Activity Diagram Melihat Lowongan Pekerjaan



Gambar 6. Activity Diagram Melihat Lowongan Pekerjaan

## 5 Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini dapat ditarik kesimpulan, diantaranya:

1. Sistem *web* perekrutan karyawan ini dapat membantu kantor pusat dalam mengontrol proses perekrutan dan penempatan karyawan baru di kantor pusat.
2. Sistem *web* ini dapat membantu meningkatkan kualitas karyawan yang diterima dengan proses seleksi dan penilaian yang dilakukan berdasarkan kemampuan dan keterampilan pelamar.
3. Sistem *web* ini dapat membantu meminimalisir kesalahan penerimaan karyawan *outsourcing* dalam hal perekrutan.

## 6 Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih kepada dosen pembimbing yang telah memberikan masukan-masukan yang bermanfaat selama mengerjakan penelitian ini. Terima kasih kepada orang tua yang sudah mendoakan dalam pengerjaan tugas. Serta tidak lupa kepada semua teman fakultas Ilmu Komputer Mercu Buana Jakarta yang membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir yang telah disusun dapat berguna dan memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan untuk menambah wawasan ilmu pengetahuan.

## 7 Daftar Pustaka

- [1] Bangun, Wilson. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung, 2012
- [2] Rangkuti, Freddy. Analisis SWOT : Teknik Membedah Kasus Bisnis. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta 2014
- [3] Diyan Agus Permana, Rizki Yudhi Dewantara, 2018, "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Perekrutan Karyawan Berbasis Web". Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 56 No. 1 Maret 2018
- [4] Liza Trisnawati, Evi Syafrizal, "Rancangan Sistem Rekrutmen Karyawan Berbasis Web Pada PT. Fast Food Indonesia Region Pekanbaru". Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi UNIVRAB VOL. 1 No. 1, Januari 2016

## 8 Penulis

	Nilam Oktria Suputra adalah Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana. Bidang penelitian yang diminati saat ini adalah pengembangan Sistem Informasi.
	Ir. Fajar Masya, M.MSI adalah Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Mercu Buana. Bidang penelitian yang diminati saat ini adalah pengembangan Sistem Informasi.