

Pengukuran Kualitas Website Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu Menggunakan Metode Webqual 4.0

Vendi Handoyo¹, Marissa Utami², RG Guntur Alam³, Gunawan⁴
Universitas Muhammadiyah Bengkulu, Bengkulu, Indonesia
vendyhandoyo@gmail.com

Abstrak—Internet adalah rangkaian jaringan terbesar di dunia dimana seluruh jaringan yang berada pada semua organisasi dihubungkan dengan suatu jaringan terbesar sehingga dapat saling terhubung. Website sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari sebuah lembaga pendidikan dalam hal layanan bagi civitas akademika, dosen, mahasiswa, dan tenaga kependidikan. Layanan suatu informasi akademik berbasis web perlu diukur untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna. Dalam penelitian ini, kualitas website akademik Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu diukur dengan menggunakan metode WebQual 4.0. WebQual merupakan instrumen yang menilai kualitas suatu website menurut perspektif pengguna akhir. Analisis Regresi Stepwise digunakan untuk menguji hubungan antar variabel dari WebQual 4.0 dengan User Satisfaction (kepuasan pengguna). Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa hanya satu variabel WebQual 4.0, yaitu Protection Quality yang berpengaruh signifikan terhadap User satisfaction (kepuasan pengguna) website sistem akademik universitas.

Abstract—The Internet is the largest network in the world where all networks in all organizations are connected to a large network so that they can be connected to each other. Website as an inseparable part of an educational institution in terms of services for the academic community, lecturers, students, and education staff. Web-based academic information services need to be measured to determine the level of user satisfaction. In this study, the quality of the academic website of the Faculty of Engineering, University of Muhammadiyah Bengkulu was measured using the WebQual 4.0 method. WebQual is an instrument that assesses the quality of a website from the perspective of the end user. Stepwise Regression Analysis was used to test the relationship between variables from WebQual 4.0 with User Satisfaction. From the results of the study, it can be concluded that only one WebQual 4.0 variable, namely Protection Quality, has a significant effect on User satisfaction (user satisfaction) of the university's academic system website.

Keywords—*Academic Information System, WebQual 4.0, Likert Scale, SPSS, Stepwise Regression*

1 Pendahuluan

International Network atau internet adalah rangkaian jaringan terbesar di dunia dimana seluruh jaringan yang berada pada semua organisasi dihubungkan dengan suatu jaringan terbesar sehingga dapat saling terhubung. Internet dapat digunakan sebagai media penghubung manusia di seluruh dunia dalam menyampaikan informasi tanpa harus bertatap muka secara langsung.

Informasi dapat dikirim melalui berbagai bentuk, seperti suara, gambar, teks, data maupun kombinasinya. Berdasarkan hasil survei Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), ada 210,03 juta pengguna internet di dalam negeri pada periode 2021-2022. Jumlah itu meningkat 6,78% dibandingkan pada periode sebelumnya yang sebesar 196,7 juta orang. Hal itu pun membuat tingkat penetrasi internet di Indonesia menjadi sebesar 77,02%[1].

WebSite umumnya merupakan aplikasi yang perlu dikembangkan saat ini. Memiliki situs web adalah suatu keharusan bagi bisnis karena merupakan bentuk kehadiran online bagi perusahaan. Website dapat digunakan sebagai tanda untuk membangun citra dan kredibilitas perusahaan. Di antaranya, situs tersebut memiliki keunggulan strategis, antara lain sebagai wadah untuk memberikan informasi, promosi, dan berkomunikasi dengan pelanggan. Situs web berperan dalam proses hubungan pelanggan. Oleh karena itu, pelaku bisnis harus mampu menghadirkan website yang lebih berkualitas dan profesional. Meski bukan pekerjaan mudah, seorang pemilik atau pengelola website harus selalu melakukan riset untuk membuat website yang berkualitas agar pengguna selalu puas dengan website yang mereka kunjungi.

Jumlah pengunjung (trafik) website yang di perlukan untuk bisa di terima di google adsense minimal 250 pengunjung dalam sehari dan 7.500 pengunjung dalam sebulan[2], program cost per klik (CPC) google adsense yang membantu pemilik dari website untuk mendapatkan keuntungan dari konten yang di buat. Google adsense ini membuat pemilik website menjadi partner dari google. Sedangkan trafik pengunjung harian pada website ft.umb.ac.id hanya 55 pengunjung dalam sehari dan dalam sebulan hanya mencapai 1.650 pengunjung[3]. Dari trafik itu pula bisa di katakan website ft.umb.ac.id belum memenuhi syarat program CPC, maka dari itu pengukuran kualitas website ini perlu di lakukan agar bisa mengetahui persepsi pengguna tentang website Fakultas Teknik UMB agar bisa di memenuhi kepuasan penggunaannya.

Website berkualitas tinggi akan menarik minat penggunaannya. Untuk menjaga konsistensi dan kualitas website, perlu adanya perhatian khusus terhadap website agar dapat mengevaluasi berbagai aspek website menjadi lebih baik. Oleh karena itu, upaya terus menerus harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas layanan website guna menjaga kepercayaan pengguna dan memungkinkan pengguna untuk terus menggunakan layanan website. Perlu dilakukan kajian untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas website yang ada dari segi persepsi pengguna untuk memahami seberapa diterimanya website tersebut bagi pengguna. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengevaluasi WebSite adalah metode WebQual 4.0, dalam penelitian ini nantinya akan mengadaptasi 3 dimensi yang ada pada WebQual 4.0. Metode WebQual 4.0 mengukur kualitas WebSite yang ditinjau dari 3 aspek yaitu usability, function quality dan protection quality. *WebQual* adalah metode untuk menilai kegunaan (manfaat) informasi, kualitas informasi, dan kualitas interaksi pelayanan dari halaman web pada internet. *WebQual* merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas *WebSite* berdasarkan persepsi

pengguna situs. Metode *WebQual* dikembangkan dari tahun 1998 oleh Barnes dan Vidgen pada situs *web e-commerce* maupun *e-government*[4].

Penelitian sebelumnya pernah dilakukan Yanto Suharto dan Eko Hariadi pada tahun 2021, dengan penelitian Analisis Kualitas WebSite Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas website Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi DKI Jakarta, hasil dari penelitian ini disimpulkan bahwa WebSite BPSDM Provinsi DKI Jakarta telah memenuhi kualifikasi berkualitas berdasarkan dimensi kegunaan (Usability), kualitas informasi (Information Quality), dan kualitas interaksi pelayanan (Service Interaction Quality), maupun secara keseluruhan (Overall)

Terdapat perbedaan dari penelitian yang dilakukan penulis dengan penelitian terkait yaitu pada penelitian terkait menggunakan metode deskriptif kuantitatif sedangkan penulis menggunakan metode kuantitatif, dan Kuesioner (Angket), yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk dijawabnya, sedangkan pada penelitian penulis penyebaran kuesioner google form melalui media sosial kepada responden[5].

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas WebSite, dengan mendapatkan nilai ataupun tingkat kepuasan pengguna WebSite Teknik universitas Muhammadiyah Bengkulu berdasarkan kualitas WebSite dengan WebQual 4.0 yang telah di adaptasi. Mengukur dampak dari kualitas masing-masing dimensi Webqual 4.0 untuk kepuasan pengguna WebSite Teknik universitas Muhammadiyah Bengkulu. Mendapatkan nilai tingkat kepuasan WebSite Teknik universitas Muhammadiyah Bengkulu berdasarkan model penelitian yang di ajukan. Mengetahui faktor-faktor yang menjadi prioritas untuk di perbaiki dan di pertahankan kualitasnya pada WebSite Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu.

2 Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, yaitu sebagai metode didasarkan pada filsafat positivisme, dan dilakukan untuk mencari populasi maupun sampel tertentu, menggunakan instrumen dalam menentukan data, analisis data kuantitatif /statistik, bertujuan untuk uji sesuatu yang belum diketahui kebenaran yang telah ditetapkan[6]. Pada penelitian ini juga digunakan sebagai studi penelitian kuantitatif yang digunakan untuk menguji teori, menyajikan fakta dan menggambarkan statistik, lalu untuk menampilkan hubungan antar variabel dan memperluas pemahaman atau mendeskripsikan sesuatu[7].

Tahap pertama penelitian ini adalah menentukan responden (mahasiswa), kemudian dilanjutkan dengan pembuatan instrument untuk kuesioner dan

setelah itu baru kuesioner dibagikan kepada mahasiswa terhadap Website Sistem Informasi Akademik. Setelah didapat hasil dari kuesioner, baru hasilnya di analisis dan dibuatkan kesimpulannya.



Gambar 1. Tahapan Penelitian

Populasi penelitian merupakan mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu dengan populasi keseluruhan 776 mahasiswa, peneliti mendapatkan data (populasi) tersebut dari pihak fakultas pada tanggal 26 Desember 2022. Yang dimaksud dengan populasi itu adalah kumpulan dari seluruh pengukuran target, atau orang yang dinilai. Dalam statistik tidak terbatas pada satu kelompok atau banyak kelompok, tetapi mengacu pada seluruh ukuran jumlah atau kualitas yang menjadi pusat perhatian pada kejadian atau penelitian. Untuk mendapatkan sampel yang diinginkan peneliti menggunakan rumus Slovin[8] $n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$ dimana rumus ini biasa digunakan pada jumlah sampel yang besar dengan tingkat kesalahan(error) 10% atau nilai e 0,1.

Uji validitas digunakan untuk melihat valid atau tidaknya suatu kuesioner. Kuesioner dikatakan valid jika pernyataan pada kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Setelah kuesioner dinyatakan valid, maka kuesioner tersebut dapat di bagikan kepada sampel. Apabila kuesioner telah terisi, maka dapat dilakukan uji asumsi klasik, untuk memastikan data yang diperoleh dari hasil kuesioner normal, tidak terjadi multikorelasi antar variabel dan tidak terjadi autokorelasi antar variabel, serta tidak terjadi heteroskedastisitas.

Uji realibilitas merupakan indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat ukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Bila sebuah alat pengukur dipakai dua kali – untuk mengukur gejala yang sama dan hasil pengukuran yang diperoleh relative konsisten, maka alat pengukur tersebut reliable. Dengan kata lain, realibitas menunjukkan konsistensi suatu alat pengukur di dalam pengukur gejala yang sama.

Penelitian ini menggunakan SPSS, yang merupakan sebuah program aplikasi yang memiliki kemampuan analisis statistik yang cukup tinggi, serta sistem manajemen data pada lingkungan grafis dengan menggunakan menu-menu deskriptif dan kotak-kotak dialog yang mudah untuk dipahami cara pengoperasiannya. Beberapa aktivitas dapat dilakukan dengan mudah

menggunakan pointing dan clicking mouse. Perhitungan yang digunakan dalam pengukuran website ini adalah regresi linier berganda dengan metode Stepwise[9]. Hal ini dikarenakan melibatkan lebih dari dua variabel (multi-variat). Adapun persamaan modelnya adalah sebagai berikut: $S = a + b.U + c.FQ + d.PQ$

Untuk menjamin validitas dan reliabilitas dari penelitian yang dilakukan, peneliti mengadopsi instrumen dari Dimensi pertanyaan yang ada pada WebQual 4.0 yang terdiri dari 3 variabel[10]:

Tabel 1. Instrumen Pertanyaan Penelitian

USABILITY (Kemudahan Penggunaan)	Saya merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian ft.umb.ac.id
	Menurut saya penggunaan ft.umb.ac.id jelas dan mudah dipahami
	Saya merasa mudah untuk bernavigasi dalam ft.umb.ac.id
	Saya merasa ft.umb.ac.id mudah digunakan
	ft.umb.ac.id memiliki tampilan yang menarik
	Disain ft.umb.ac.id sudah sesuai dengan disain sistem berbasis web
	ft.umb.ac.id mengandung kompetensi
	Saya memiliki pengalaman positif ketika berinteraksi dengan ft.umb.ac.id
FUNCTION QUALITY (Kualitas Fungsi)	Website ft.umb.ac.id menyediakan informasi yang relevan
	Website ft.umb.ac.id menyediakan informasi yang akurat
	Website ft.umb.ac.id menyediakan informasi yang dapat dipercaya
	Informasi pada website ft.umb.ac.id mudah dipahami
	Website ft.umb.ac.id memberikan informasi tepat waktu
	Website ft.umb.ac.id menyajikan informasi dalam format yang tepat
	Website ft.umb.ac.id memberikan informasi yang detail pada level yang tepat
PROTECTION QUALITY (Kualitas Perlindungan)	ft.umb.ac.id memiliki reputasi yang baik
	Saya merasa aman untuk melakukan aktivitas (via web) dengan ft.umb.ac.id
	Saya merasa aman terhadap informasi pribadi yang tersimpan dalam ft.umb.ac.id
	ft.umb.ac.id memberikan ruang untuk personalisasi
	ft.umb.ac.id memberikan ruang untuk komunitas
	ft.umb.ac.id memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan organisasi
	Saya merasa yakin bahwa semua proses di dalam ft.umb.ac.id berjalan dengan baik dan optimal

3 Hasil dan Pembahasan

Hasil Populasi penelitian merupakan mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu dengan populasi keseluruhan 776. Dalam jumlah populasi yang besar, peneliti tidak mungkin mengambil sampel dari seluruh populasi yang besar tersebut. Oleh karenanya di ambil sampel yang di nilai bisa mewakili kondisi seluruh populasi. Untuk mendapatkan sampel yang diinginkan peneliti menggunakan rumus Slovin $n = (N / (1 + N(e)^2))$
 $n = (776 / (1 + 776(0,1)^2))$

$$n = 776 / (1 + 776(0,01))$$

$$n = 776 / (1 + 7,76)$$

$$n = 776 / 8,76$$

$$n = 88,5844$$

Dimana rumus ini biasa digunakan pada jumlah sampel yang besar dengan tingkat kesalahan(error) 10% atau nilai e 0,1. Maka secara perhitungan menggunakan rumus ini didapatkan sampel 88,58 maka peneliti dengan ini siatif mengambil sampel 89 mahasiswa.

uji validitas adalah menggunakan korelasi Bivariate Pearson. Analisis ini dengan cara mengkorelasikan masing-masing skor item dengan skor total. Skor total adalah penjumlahan dari keseluruhan item. Item-item pertanyaan yang berkorelasi signifikan dengan skor total menunjukkan item-item tersebut mampu memberikan dukungan dalam mengungkap apa yang ingin diungkap atau berarti Valid. Jika r hitung \geq r tabel maka instrumen atau item-item pertanyaan berkorelasi signifikan terhadap skor total dinyatakan valid. Berikut rumus korelasi Bivariate Pearson:

$$r_{xy} = \frac{N \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{(N \sum \frac{2}{x} - (\sum x)^2 - (\sum y)^2)}}$$

Dengan keterangan:

N= Banyak data x dan y

$\sum xy$ = Hasil perkalian dari total jumlah variabel x dan y

$\sum x$ = Jumlah total variabel x

$\sum y$ = Jumlah total variabel y

$\sum 2/x$ = Total kuadrat dari jumlah variabel x

$\sum 2/y$ = Total kuadrat dari jumlah variabel y

y = Nilai variabel y

x = Nilai variabel x

rxy = Korelasi koefisien antara variabel x dan y.

Hasil uji validitas dimensi usability Webqual 4.0 menggunakan SPSS sebagai berikut:

Tabel 2. Uji Validitas Dimensi Usability

Pertanyaan	R Tabel	R Hitung	Keterangan
Q1	0,05	0,589	Valid
Q2	0,05	0,583	Valid
Q3	0,05	0,499	Valid
Q4	0,05	0,408	Valid
Q5	0,05	0,415	Valid
Q6	0,05	0,416	Valid
Q7	0,05	0,442	Valid
Q8	0,05	0,336	Valid

Q9	0,05	0,502	Valid
Q10	0,05	0,479	Valid
Q11	0,05	0,422	Valid
Q12	0,05	0,387	Valid
Q13	0,05	0,470	Valid
Q14	0,05	0,461	Valid
Q15	0,05	0,373	Valid
Q16	0,05	0,402	Valid
Q17	0,05	0,286	Valid
Q18	0,05	0,515	Valid
Q19	0,05	0,440	Valid
Q20	0,05	0,528	Valid
Q21	0,05	0,582	Valid
Q22	0,05	0,394	Valid

Berdasarkan Tabel 2 hasil uji validitas Dimensi Usability menggunakan SPSS, didapatkan bahwa dari 22 pertanyaan semua pertanyaan dinyatakan Valid.

Tinggi rendahnya reliabilitas, secara empirik ditunjukkan oleh suatu angka yang disebut nilai koefisien reliabilitas. Reliabilitas yang tinggi ditunjukkan dengan nilai rxx mendekati angka 1. Kesepakatan secara umum reliabilitas yang dianggap sudah cukup memuaskan jika ≥ 0.70 . Pengujian reliabilitas instrumen dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach karena instrumen penelitian ini berbentuk angket dan skala bertingkat.

Berikut merupakan rumus Alpha Cronbach:

$$r_{11} = \left(\frac{n}{n-1}\right) \left(1 - \frac{\sum \sigma^2_t}{\sigma^2}\right)$$

Dengan keterangan sebagai berikut:

r11 = nilai reliabilitas

n = jumlah item yang diuji

$\sum \sigma^2_t$ = jumlah varians skor tiap – tiap item

σ^2 = varians total

Instrumen penelitian dinyatakan handal apabila nilai Cronbach alpha > 0,60 dan sedangkan untuk penelitian dikatakan tidak handal apabila nilai Cronbach Alpha < 0,60.

Hasil uji Reliabilitas dimensi Usability menggunakan SPSS, sebagai berikut:

Tabel 3. Uji Reliabilitas

Cronbach's Alpha	N of Items
.376	22

Berdasarkan tabel 3 hasil uji Reliabilitas menggunakan SPSS, didapatkan bahwa nilai reliabilitas 0,376 yang berarti bahwa pertanyaan Dimensi Usability, Function Quality dan Protection Quality tidak Reliabel.

Uji Regresi Stepwise digunakan untuk menguji pengaruh ketiga variabel independen terhadap kepuasan pengguna, dilakukan analisis regresi linier dengan metode stepwise merupakan gabungan dari metode backward dan forward. Hasil uji Regresi Stepwise pada ketiga Dimensi Webqual 4.0 menggunakan SPSS. Berdasarkan hasil uji Regresi Stepwise menggunakan SPSS dimana pengujian menggunakan 3 variabel yaitu 3 Dimensi Webqual 4.0 yaitu Usability, Function Quality, dan Protection Quality. Adapun persamaan model regresi secara umum adalah sebagai berikut :

$$S = a + b.U + c.FQ + d.PQ$$

dimana :

a = konstanta regresi

b,c,d = koefisien dari variabel independen

S = Satisfaction (kepuasan pengguna)

U = Usability (dimensi kegunaan)

FQ = Function Quality

PQ = Protection Quality

Tabel 4. Correlations

		Satisfaction	FQ	PQ	Usability
Pearson Correlation	Satisfaction	1.000	.704	.735	.699
	FQ	.704	1.000	.331	.178
	PQ	.735	.331	1.000	.278
	Usability	.699	.178	.278	1.000

Pada tabel 4 dapat dilihat besar hubungan atau korelasi antara FQ dan PQ sebesar 0.331, FQ dan U 0.178, sedangkan PQ dan U sebesar 0.278. Hal ini berarti adanya hubungan antara dimensi Usability atau kepuasan pengguna dengan ketiga variabel independen yaitu Usability, Function Quality, dan Protection Quality.

Hasil dari analisis regresi dengan metode stepwise memberikan rekomendasi agar variabel U (Usability) dan FQ (Function Quality) dikeluarkan dari model karena tidak signifikan memberikan pengaruh kepada kepuasan pengguna. Begitu juga dengan nilai konstanta regresi [10]. Oleh karena itu dilakukan regresi ulang tanpa melibatkan konstanta dan variabel U dan FQ. Hasil analisis

regresi dapat dilihat pada Tabel 5. Dengan demikian model regresi yang terbentuk adalah : $S = 0.735 \cdot PQ$

Tabel 5. Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficient	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	11.28	1.284		8.791	.000
PQ (ProteQual)	.8 .554	.055	.735	10.100	.000

a. Dependen Variabel: S

Tabel 6. Excluded Variables^a

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Corelation	Collinearity Statistics
					Tolerance
1 FQ (FuncQual)	.517 ^b	9.608	.000	.720	.890
U(Usability)	.537 ^b	10.832	.000	.760	.923

a. Dependent Variable: S

b. Predicors in the Model: (constant), PQ

Pada Tabel 7 diperoleh nilai R atau nilai korelasi dari Protection Quality sebesar 0.735. Dan besarnya pengaruh hubungan terhadap variabel S sebagai variabel dependen sebesar nilai R Square = 0,540. Artinya variabel Protection Quality dapat menerangkan variabilitas sebesar 54 % dari variabel dependen S (kepuasan pengguna).

Tabel 7. Excluded Variables^a

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of The Estimate
1	.735 ^a	.540	.534	2.16656

a. predictors: (Constant), PQ

Tabel 8. Excluded Variables^a

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	478.857	1	478.857	102.015	.000 ^b
Residual	408.377	87	4.694		
Total	887.233	88			

a. Dependent Variable: S

b. Predictors: (constant), PQ

Sementara dari Tabel 8, dapat dilihat uji F yang nilainya signifikan ($< 0,05$) sehingga model secara keseluruhan dapat dianggap baik.

Hasil analisis data dalam kasus ini menunjukkan bahwa dimensi dari WebQual yaitu dimensi kualitas informasi (usability quality) dan dimensi kualitas fungsi (function quality) dianggap tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hal ini bisa ditrepretasikans sebagai rendahnya kualitas informasi yang disampaikan melalui website ft.umb.ac.id. Hal ini bisa disebabkan karena di ft.umb.ac.id berisi informasi yang sangat monoton yang mungkin bagi sebagian mahasiswa tidak membutuhkan. Namun hal ini juga bisa dimaklumi karena suatu website akademik memang hanya mencakup informasi kegiatan akademik.

4 Kesimpulan dan Saran

Kesimpulan terhadap pengujian kualitas data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dengan hasil uji validitas Dimensi Usability menggunakan SPSS, didapatkan bahwa dari 22 pertanyaan semua pertanyaan Dimensi Function Quality, Dimensi Function Quality dan Dimensi protection Quality menggunakan SPSS dinyatakan Valid. Pengujian kualitas reliabilitas data yang digunakan menggunakan uji reliabilitas hasil uji Reliabilitas menggunakan SPSS, didapatkan bahwa nilai reliabilitas dari 22 pertanyaan adalah 0.376 yang berarti bahwa pertanyaan Dimensi Usability, Function Quality dan Protection Quality yang berarti bahwa pertanyaan tidak Reliabel. Pengujian Regresi Stepwise menggunakan SPSS dimana pengujian menggunakan 3 variabel yaitu 3 Dimensi Webqual 4.0 yaitu Usability, Function Quality, dan Protection Quality didapatkan bahwa Coefficient dimensi yang paling berpengaruh pada Website Fakultas Teknik adalah diperoleh nilai R atau nilai korelasi dari Protection Quality sebesar 0.735. Dan besarnya pengaruh hubungan terhadap variabel S sebagai variabel dependen sebesar nilai R Square = 0,540. Artinya variabel Protection Quality dapat menerangkan variabilitas sebesar 54 % dari variabel dependen S (kepuasan pengguna).

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diajukan beberapa saran untuk melengkapi hasil penelitian ini yang dapat menjadi bahan referensi selanjutnya, yaitu disarankan kepada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu untuk terus memaksimalkan kualitas website dengan memperhatikan tanggapan responden terhadap butir pertanyaan variabel kualitas website yaitu pada tanggapan responden mengenai ketersediaan informasi yang mengandung kompetensi dan detail serta menjamin keamanan data pribadi pengguna, karena berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, ketiga item atau butir pertanyaan-pertanyaan tersebut mendapatkan skor paling rendah jika dibandingkan dengan item atau butir

pertanyaan yang lainnya. Meskipun responden menilai kualitas website Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu sudah baik, disarankan kepada Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu selaku pemilik dan pengelola website Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu untuk memperhatikan dan mempertimbangkan jawaban-jawaban yang diberikan oleh responden terhadap pertanyaan terbuka di dalam penelitian ini, dikarenakan umumnya responden masih merasakan banyaknya kekurangan pada kualitas dan juga fitur pada website Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu, misalnya proses loading website yang lebih cepat, ketersediaan informasi akademik maupun non akademik secara up to date. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat lebih mengembangkan penelitian dengan variabel-variabel yang lainnya. Hal tersebut dilakukan dengan tujuan untuk memperkaya khazanah ilmu pengetahuan dan tambahan sumber referensi yang lebih luas lagi bagi peneliti lainnya.

5 Ucapan Terima Kasih

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada Universitas Muhammadiyah Bengkulu karena telah membantu dan mensupport pelaksanaan penelitian ini, serta kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan sehingga dapat terselesaikannya penelitian ini.

6 Daftar Pustaka

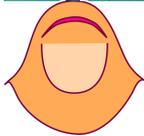
- [1] ““APJII: Pengguna Internet Indonesia Tembus 210 Juta pada 2022’., Author: Dimas Bayu. Editor: Dimas Bayu. Klik selengkapnya di sini: <https://dataindonesia.id/digital/detail/apjii-pengguna-internet-indonesia-tembus-210-juta-pada-2022>.”
- [2] J. Do, “Jumlah Pengunjung Blog untuk Daftar Google AdSense,” *Contoh Blog*, 2014. <https://www.contohblog.com/2014/07/jumlah-pengunjung-blog-daftar-google-adsense.html> (accessed Dec. 23, 2022).
- [3] Statshow, “Free Website Analysis and Traffic Estimator Tool,” *Statshow*, 2022. <https://www.statshow.com/www/ft.umb.ac.com> (accessed Dec. 23, 2022).
- [4] R. De Lima, E. Padmowati, and A. T. Buditama, “Seminar Nasional Teknologi Komputer & Sains (SAINTEKS) Aplikasi Perangkat WebQual 4.0 Untuk Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Student Portal Unpar,” pp. 715–719, 2019, [Online]. Available: <https://seminar-id.com/semnas-sainteks2019.html>
- [5] Y. Suharto and E. Hariadi, “Analisis Kualitas Website Badan

- Pengembangan Sumber Daya Manusia Website Quality Analysis of Human Resources Development Agency Using Webqual,” vol. 12, no. 2, pp. 109–121, 2021.
- [6] H. Ruhayat, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2019. [Online]. Available: https://www.academia.edu/5923222/Resume_Buku_penelitian_Kualitatif_Prof_Sugiyono
- [7] Subana dan Sudrajat, *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2005.
- [8] A. Mardiasuti, “Mengenal Rumus Slovin, Kapan Digunakan dan Contoh Soal,” *detik jabar*, 2022. [https://www.detik.com/jabar/berita/d-6253944/mengenal-rumus-slovin-kapan-digunakan-dan-contoh-soal#:~:text=bawah ini ya! ,Pengertian Rumus Slovin,tidak memerlukan tabel jumlah sampel. \(accessed Dec. 27, 2022\).](https://www.detik.com/jabar/berita/d-6253944/mengenal-rumus-slovin-kapan-digunakan-dan-contoh-soal#:~:text=bawah ini ya! ,Pengertian Rumus Slovin,tidak memerlukan tabel jumlah sampel. (accessed Dec. 27, 2022).)
- [9] W. Rahmawanti, “Pengaruh Kualitas Website E-Commerce Terhadap Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Webqual 4.0,” *J. Ilm. Inform. dan Komput.*, vol. 21, no. 100, pp. 129–135, 2016.
- [10] N. Q. Nada and S. Wibowo, “Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0,” *J. Inform. UPGRIS*, vol. 1, no. 2, pp. 112–119, 2015.

7 Penulis



Vendi Handoyo
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
Bengkulu, Indonesia



Marissa Utami
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
Bengkulu, Indonesia



RG Guntur Alam
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
Bengkulu, Indonesia



Gunawan
Universitas Muhammadiyah Bengkulu
Bengkulu, Indonesia